

viettel



**CAMERA AN NINH CHO
HỘ GIA ĐÌNH HC23**
MODEL: HC23



RalliSmart

1

TÍNH NĂNG

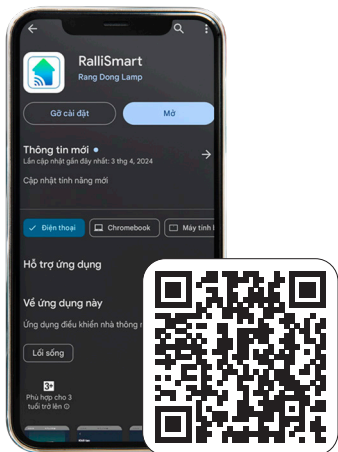
- Đồng bộ và dễ dàng điều khiển tất cả tính năng qua app RalliSmart.
- Công nghệ AI nhận diện cảnh báo người và vật.
- Gọi điện khẩn cấp SOS từ camera lên ứng dụng; Đàm thoại hai chiều thông minh, Tự động xoay và bám theo chuyển động...
- Đặc biệt: tính năng lưu trữ Cloud giúp đảm bảo bảo mật, an toàn, tránh rủi ro mất dữ liệu.
- Tích hợp sử dụng cùng với hệ sinh thái sản phẩm Rạng Đông RalliSmart với các kịch bản linh hoạt.

2

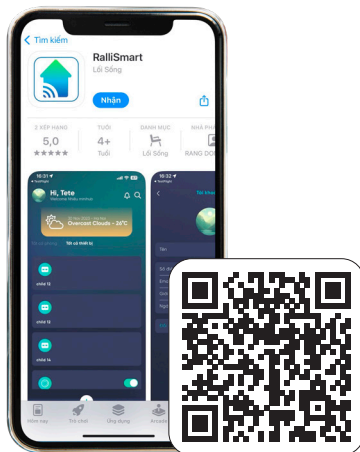
TẢI ỨNG DỤNG

- Tìm kiếm ứng dụng **“RalliSmart”** trên CH Play đối với hệ điều hành Android và App Store đối với hệ điều hành iOS.

1 Android



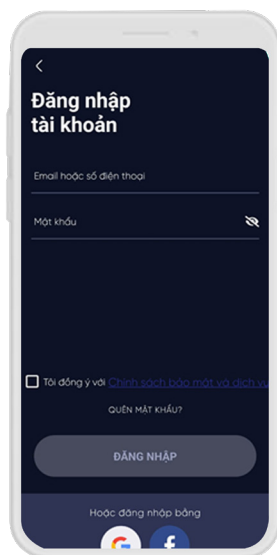
2 iOS



3

ĐĂNG KÝ ĐĂNG NHẬP

- Mở ứng dụng **“RalliSmart”**, bạn có thể đăng ký tài khoản bằng Email hoặc Số điện thoại. Sau đó đăng nhập vào ứng dụng.



4

4

THÊM CAMERA

Lưu ý:

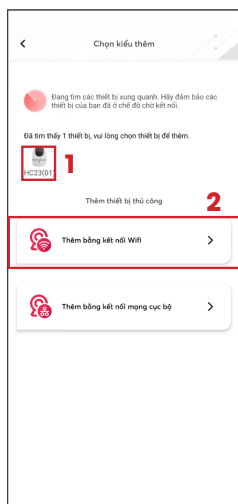
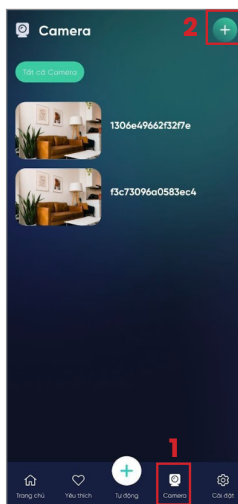
- Khi thêm camera Viettel cần SĐT để đăng nhập. Đối với tài khoản Ralli đã đăng ký bằng Gmail hoặc liên kết Google, bạn phải cập nhật số điện thoại trong phần thông tin cá nhân: Cài đặt Thông tin → tài khoản → SĐT
- Cần bật Bluetooth, định vị điện thoại và cấp đủ quyền yêu cầu để có thể thêm Camera thành công.

B1 Mở ứng dụng RalliSmart:

- Chọn tab “Camera”
- Chọn vào icon “+” để thêm thiết bị. (H4.1)

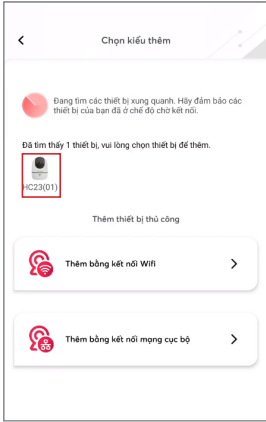
B2 Thực hiện lựa chọn cách thêm Camera: có 3 lựa chọn thêm Camera (H4.2):

- Cách 1: Thêm Camera qua Bluetooth
- Cách 2: Thêm bằng kết nối Wifi
- Cách 3: Thêm bằng mạng cục bộ

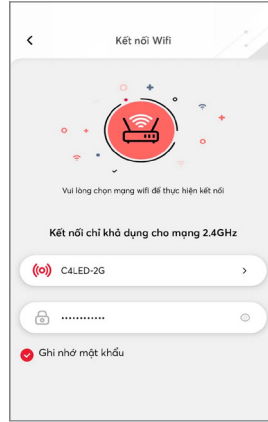


4.1 Thêm camera qua Bluetooth

- B1 Điện thoại sẽ quét hiển thị thiết bị camera ở gần đó. Chọn vào thiết bị camera vừa được quét thấy (H4.1.1)
- B2 Điền mật khẩu Wifi để camera kết nối mạng (H4.1.2)

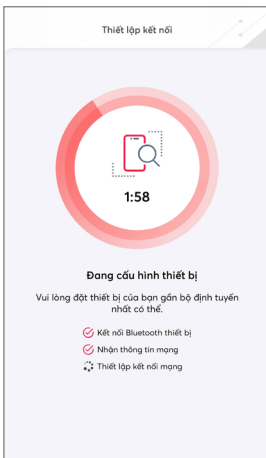


(H4.1.1)

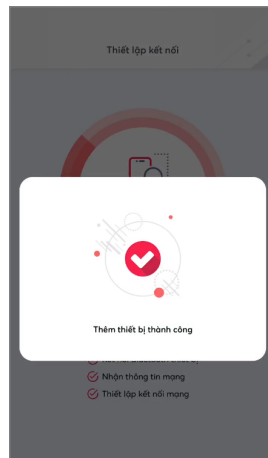


(H4.1.2)

- B3 Chờ Camera tự cấu hình (H4.1.3) cho tới khi hiện thông báo thành công (H4.1.4)



(H4.1.3)

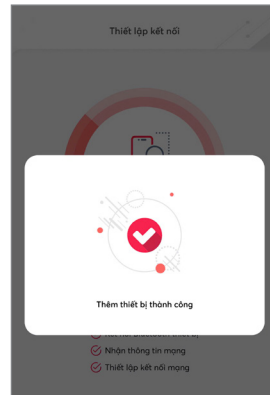


(H4.1.4)

- B4** Thiết lập bảo mật: nhập mật khẩu và nhấn Tiếp (H4.1.5).
Khi thiết lập thành công, màn hình hiển thị thông báo (H4.1.6)



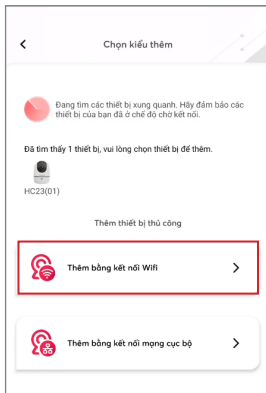
(H4.1.5)



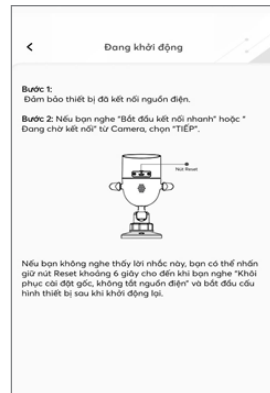
(H4.1.6)

4.2 Thêm camera bằng kết nối Wifi

- B1** Chọn "Thêm bằng kết nối Wifi" (H4.2.1)
B2 Chọn "Tiếp" nếu Camera đã đảm bảo kết nối (H4.2.2)



(H4.2.1)



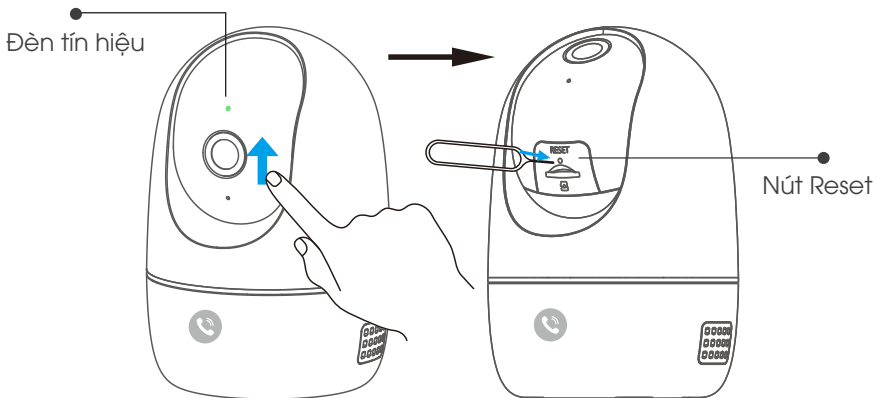
(H4.2.2)

Hướng dẫn khôi phục lại camera (trường hợp không nghe thấy lời nhắc từ Camera”:

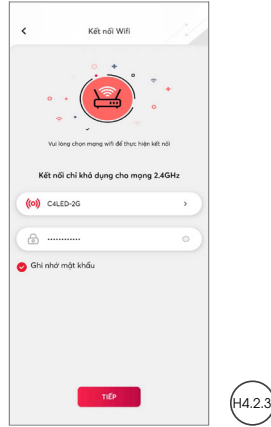
- Sử dụng que chọc sim nhấn giữ nút reset khoảng 6 giây cho đến khi bạn nghe “Khôi phục cài đặt gốc, không tắt nguồn điện”

Trạng thái LED chỉ thị:

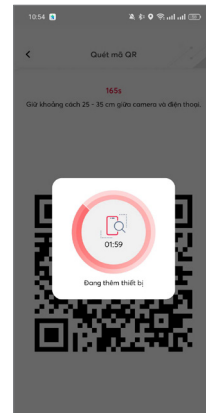
- Màu xanh lá cây: Camera đang khởi động / Ghi thẻ Micro SD bị vô hiệu hóa.
- Nhấp nháy nhanh màu xanh dương: Camera sẵn sàng để kết nối mạng Wi-Fi.
- Màu xanh dương: Camera kết nối Wi-Fi/Không có thẻ Micro SD/Bộ định tuyến bị ngắt kết nối
- Màu xanh dương nhấp nháy chậm: Camera đang hoạt động bình thường với chức năng ghi thẻ Micro SD



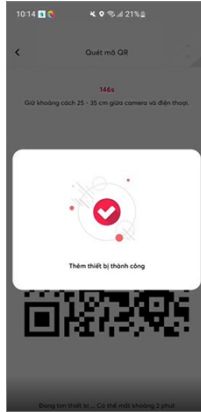
B3 Nhập Wifi kết nối cho thiết bị, nhấn chọn “Tiếp” 4.2.3



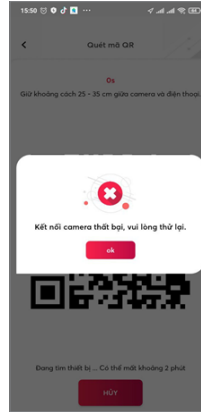
- B4 • Đưa ống kính của Camera trước mã QR code hiển thị trên màn hình điện thoại (H4.2.5).
- Sau khi nghe tiếng “Bíp” tức là camera đã nhận thông tin mạng thành công. Sau đó camera tiến hành thiết lập kết nối mạng, màn hình hiển thị “Đang thêm thiết bị” (H4.2.6)



B5 Chờ Camera tự cấu hình cho tới khi hiện thông báo thành công (H4.2.7). Trường hợp báo lỗi/thất bại, người dùng thực hiện theo hướng dẫn trên App

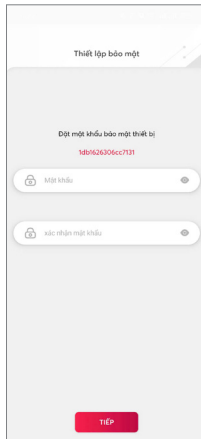


(H4.2.7)

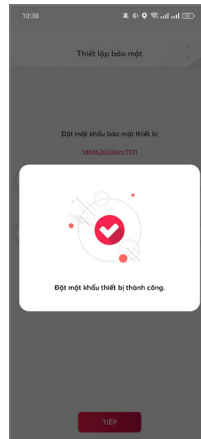


(H4.2.8)

B6 Thiết lập bảo mật: nhập mật khẩu và nhấn Tiếp (H4.2.9). Khi thiết lập thành công, màn hình hiển thị thông báo (H4.2.10)



(H4.2.9)

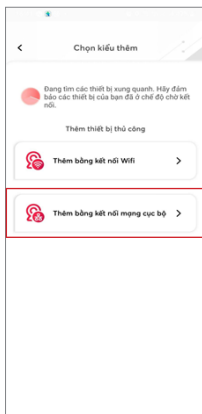


(H4.2.10)

4.3 Thêm camera bằng mạng cục bộ

Lưu ý:

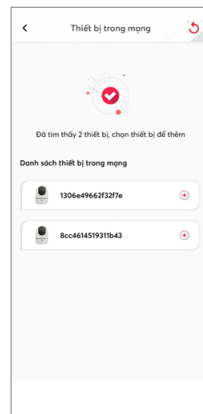
- Sử dụng đối với Camera đã có kết nối Wifi. Camera mới: bỏ qua phương thức kết nối này.
- B1** Chọn “Thêm bằng kết nối mạng cục bộ” (H4.3.1)
- B2** Đọc và làm theo hướng dẫn (Lưu ý: Camera đã xóa ra khỏi tài khoản nhưng không reset, Camera còn kết nối với mạng wifi) (H4.3.2)
- B3** Chọn thiết bị muốn thêm vào tài khoản. (H4.3.3)
- B4** Chờ thiết bị được thêm vào tài khoản(H4.3.4) và báo thành công(H4.3.5).



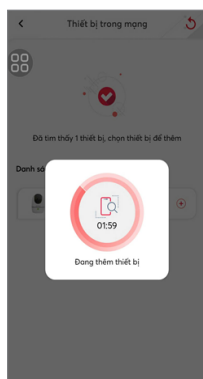
(H4.3.1)



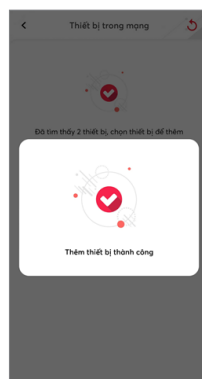
(H4.3.2)



(H4.3.3)



(H4.3.4)



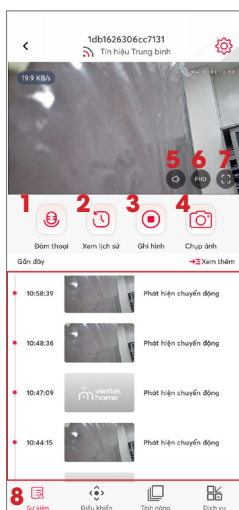
(H4.3.5)

5

THAO TÁC ĐIỀU KHIỂN CAM

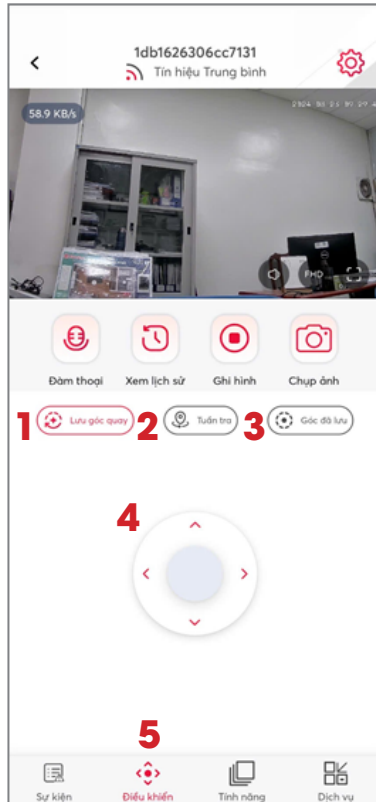
5.1 Màn hình sự kiện

- **Chức năng đàm thoại (1):** Click 1 lần để bật đàm thoại, click lần 2 để tắt đàm thoại
- **Chức năng xem lại lịch sử (2):** Hiện thị lịch sử các sự kiện theo thời gian
- **Chức năng ghi hình (3):** Click 1 lần để ghi hình, click lần 2 để dừng ghi hình. Video được lưu vào thư viện app + thư viện của điện thoại.
- **Chức năng chụp ảnh (4):** Chụp lại màn hình xem camera và lưu vào thư viện app và thư viện của điện thoại.
- **Chọn (5)** Để bật/tắt âm thanh camera
- **Chọn (6)** Để thay đổi chất lượng hiển thị hình ảnh
- **Chọn (7)** Để xem toàn màn hình
- **(8):** danh sách sự kiện, phát hiện chuyển động của cam



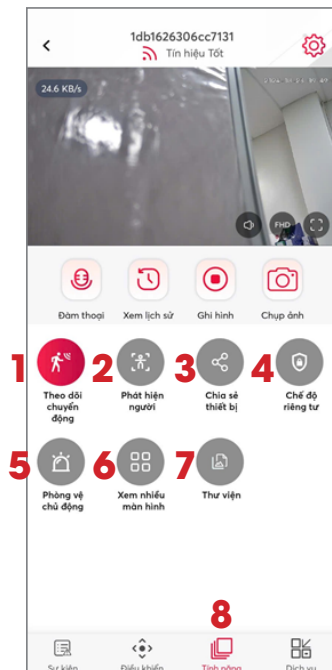
5.2 Màn hình tính năng

- **Lưu góc quay (1):** Lưu vị trí góc quay của cam hiện tại
- **Tuần tra (2):** Thực hiện quét 1 lượt theo thứ tự được chọn của các góc quay đã lưu.
- **Góc đã lưu (3):** Danh sách các góc quay đã được lưu.
- **Bảng điều khiển (4):** Ấn nút điều khiển trái/phải/lên/xuống để điều khiển hướng nhìn của camera
- **Chọn (5):** Để chuyển sang tab điều khiển góc quay của camera



H5.2

- **Theo dõi chuyển động (1):** Click 1 lần để camera bám theo khi phát hiện chuyển động của người
- **Phát hiện người (2):** Click để camera thông báo khi có người chuyển động vào vùng quan sát của cam
- **Chia sẻ thiết bị (3):** Chia sẻ cam cho tài khoản khác (thông qua số điện thoại)
- **Chế độ riêng tư (4):** Camera sẽ không ghi hình (cam sẽ tự di chuyển che mắt camera)
- **Phòng vệ chủ động (5):** Click để camera thông báo khi phát hiện chuyển động, người xâm nhập vào vùng quan sát camera
- **Xem nhiều màn hình (6):** Xem cùng lúc nhiều màn hình nhiều camera
- **Thư viện (7):** Hiện thị video, hình ảnh đã được lưu lại
- **Chọn (8):** Để chuyển sang tab tính năng

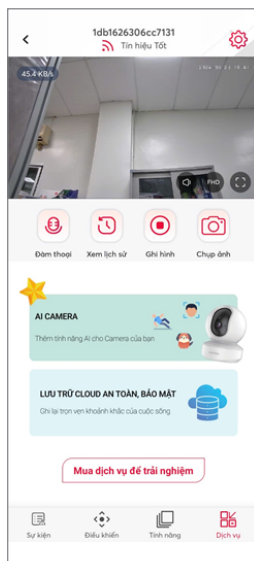


6

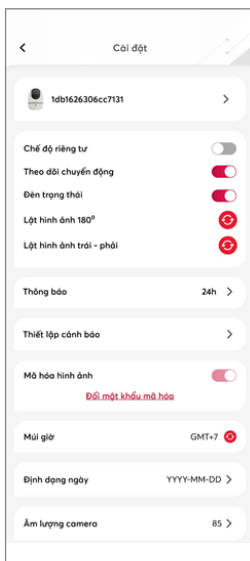
THAO TÁC CÀI ĐẶT KHÁC

6.1 Xem thông tin và đổi tên thiết bị

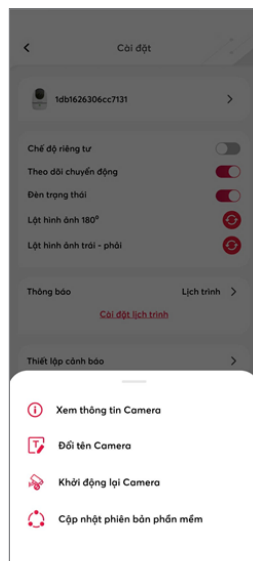
B1 Vào “Cài đặt” (H6.1.1), Chọn vào dấu mở rộng cạnh tên camera (H6.1.2), (H6.1.3)



(H6.1.1)



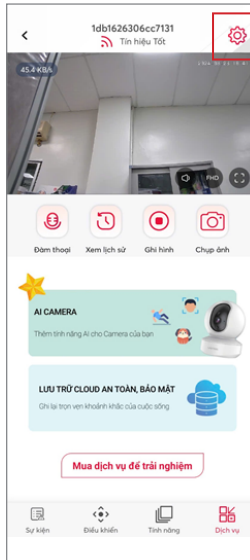
(H6.1.2)



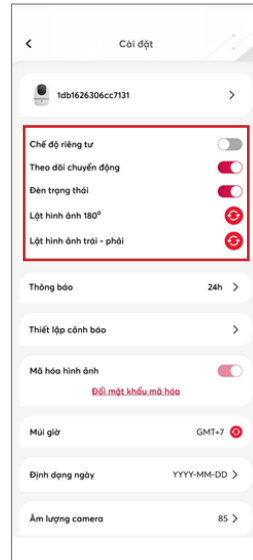
(H6.1.3)

- **Xem thông tin Camera (1):** Loại thiết bị, mã thiết bị, phiên bản Firmware, ngày phát hành, thông tin mạng kết nối
- **Đổi tên camera (2):** Lưu ý tên thiết bị đặt không dài quá 30 ký tự
- **Khởi động lại Camera (3)**
- **Cập nhật firmware (4)**

6.2 Cài đặt cam



H6.2.1



H6.2.2

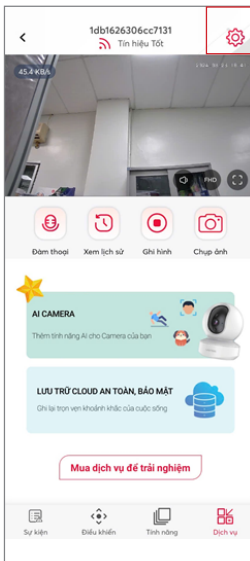
- **Chế độ riêng tư:** Khi bật, camera sẽ không ghi hình
- **Theo dõi chuyển động:** Khi bật camera sẽ bám theo chuyển động của người.
- **Đèn trạng thái**
- **Lật hình ảnh 180°:** để lật ngược hình ảnh
- **Lật hình ảnh trái - phải**

6.3 Cài đặt thông báo - Thiết lập vùng an ninh

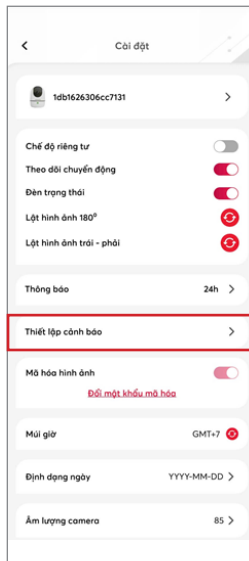
B1 Vào "Cài đặt" (H6.3.1), chọn "Thông báo"(H6.3.2).

B2 Có 3 loại thông báo báo động (H6.3.3):

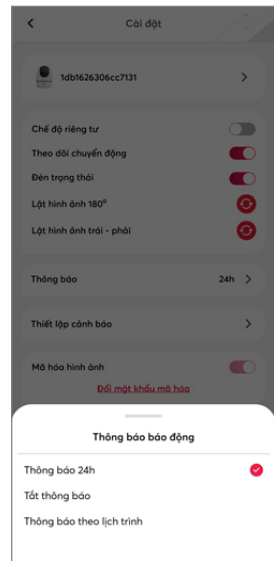
- **Thông báo 24h:** thông báo luôn luôn được gửi về điện thoại.
- **Tắt thông báo:** Thông báo không được gửi về điện thoại nhưng sự kiện vẫn được ghi.
- **Thông báo theo lịch trình:** Cài thời gian bắt đầu cho đến khi kết thúc, có lặp lại thông báo ngày trong tuần,.. Rồi "Lưu".



H6.3.1

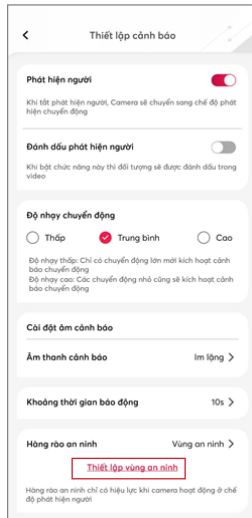


H6.3.2

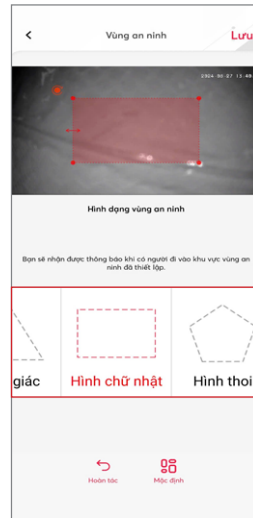


H6.3.3

- B3** Tại mục “Hàng rào an ninh”, chọn “Thiết lập vùng an ninh”(H.6.3.4).
- B4**
- Chọn hình dạng vùng thiết lập (1) và kéo trên màn hình vị trí muốn thiết lập (2). Và ấn “Lưu”.
 - Khi có người xâm phạm vùng thiết lập thì camera sẽ kêu báo hiệu theo cài đặt (H.6.3.5).



(H.6.3.4)

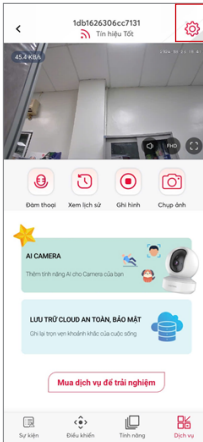


(H.6.3.5)

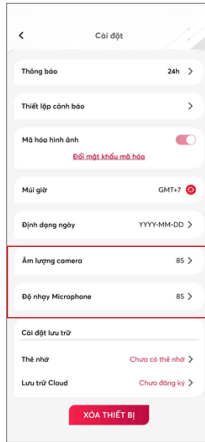
6.4 Cài đặt âm lượng camera và độ nhạy microphone

B1 Vào “Cài đặt”(H6.4.1), kéo xuống để thấy mục âm lượng và Độ nhạy microphone (H6.4.2).

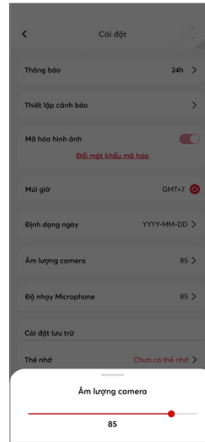
- Chọn âm lượng để điều chỉnh âm lượng (H6.4.3)
- Chọn “Độ nhạy Microphone: để điều chỉnh độ nhạy của microphone (H6.4.4)



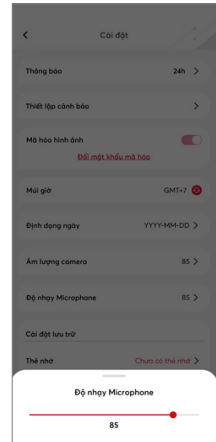
H6.4.1



H6.4.2



H6.4.3

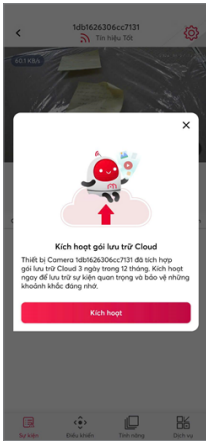


H6.4.4

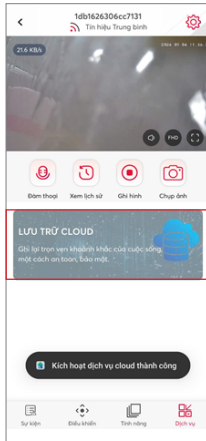
7

KÍCH HOẠT GÓI LƯU TRỮ CLOUD

- B1** • Với camera chưa được kích hoạt gói lưu trữ Cloud, khi mở camera trên app lần đầu màn hình xuất hiện popup thông báo “Kích hoạt gói lưu trữ Cloud” .Bấm vào nút “Kích hoạt”(H7.1.1).
- Chọn tab “Dịch vụ”, chọn Lưu trữ Cloud (H7.1.2).
- B2** • Màn hình hiển thị thông tin gói lưu trữ Cloud của camera. Bấm vào nút “Kích hoạt” (H7.2) để xác nhận thông tin gói lưu trữ. Sau khi thành công màn hình hiển thị thông báo “Kích hoạt dịch vụ Cloud thành công” (H7.3).



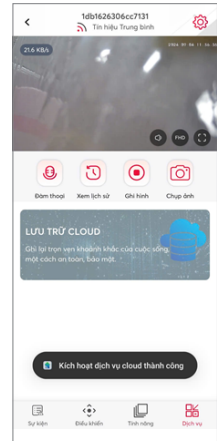
(H7.1.1)



(H7.1.2)



(H7.2)



(H7.3)

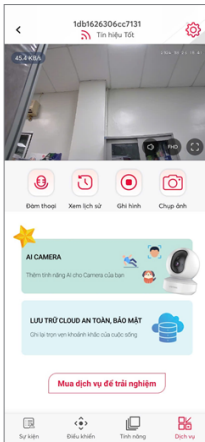
8

THAO TÁC ĐĂNG KÝ GÓI LƯU TRỮ CLOUD

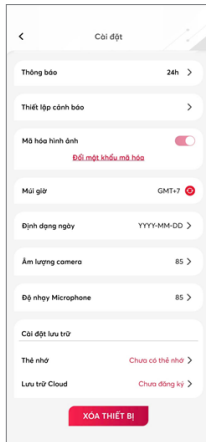
B1 Truy cập vào mục đăng ký gói Cloud:

- Cách 1: Vào mục Cài đặt, Vào cài đặt “Lưu trữ Cloud”
- Cách 2: Vào tab “Dịch Vụ”, chọn “Mua dịch vụ”

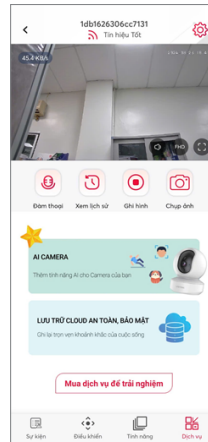
B2 Bấm vào nút “Đăng ký ngay” để tới màn hình chọn gói dịch vụ



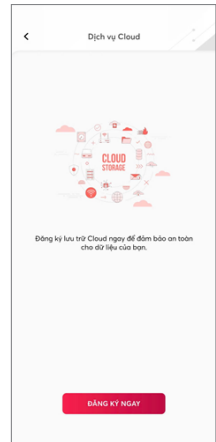
H8.1



H8.2



H8.3



H8.4

- B3** Chọn gói Cloud muốn đăng ký, Chọn phương thức thanh toán “Thanh toán bằng Viettel Pay Gate” và chọn “Thanh toán”.
- B4** Chọn “Phương thức thanh toán Viettel Money”. Và chọn “Thanh toán”

Đăng ký lưu trữ Cloud

Gói lưu trữ Lưu sự kiện 3 ngày >

Đăng trước cước 1 Giá tiền

5 phút 1.000đ

30 ngày 12.000đ

6 tháng 72.000đ

12 tháng - Tổng 1 tháng 144.000đ

Gia hạn tự động: 2

Phương thức thanh toán

Thanh toán bằng Viettel Pay Gate

Nhấn vào "Thanh toán" đồng nghĩa với việc bạn đồng ý với Điều khoản Viettel Home.

Tổng thanh toán 72.000đ **THANH TOÁN** 3

H8.5

Thanh toán Viettel Pay

viettel paygate

TEST Thông tin thanh toán ^

Nhà cung cấp TEST

Mã đơn hàng CTT-20240823-943513251

Số tiền 72.000đ

Phương thức thanh toán

Viettel Money 1

Hủy Thanh toán

H8.6

Thanh toán Viettel Pay

Nhà cung cấp TEST

Mã đơn hàng CTT-20240823-943513251

Số tiền 72.000đ

Phương thức thanh toán

Viettel Money 1

Vui lòng đăng nhập bằng tài khoản Viettel Money để tiếp tục thanh toán.

Số điện thoại

Mật khẩu

Đăng nhập

Hủy Thanh toán

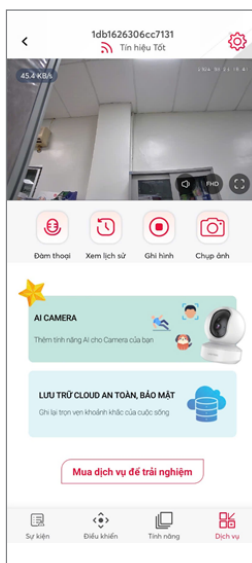
H8.7

9

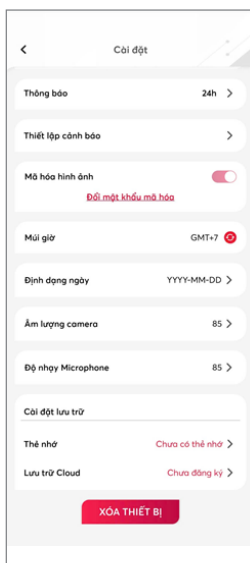
THAO TÁC CÀI ĐẶT KHÁC XÓA CAM

9.1. Xóa tại màn hình cài đặt Camera

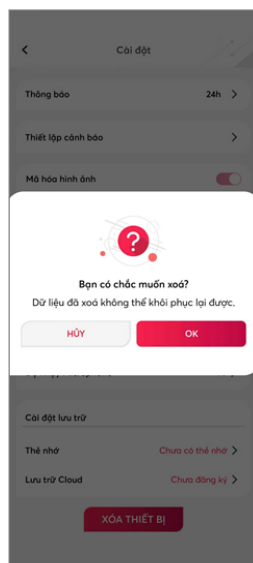
- B1 Vào cài đặt (H9.1.1), kéo xuống cuối màn hình chọn “Xóa thiết bị” nếu muốn xóa thiết bị(H9.1.2).
- B2 Chọn “OK”(H9.1.3) để thực hiện xóa thiết bị hoặc hủy để hủy thao tác vừa rồi.
- B3 Khi xóa thành công màn hình hiển thị “Xóa thiết bị thành công”



H9.1.1



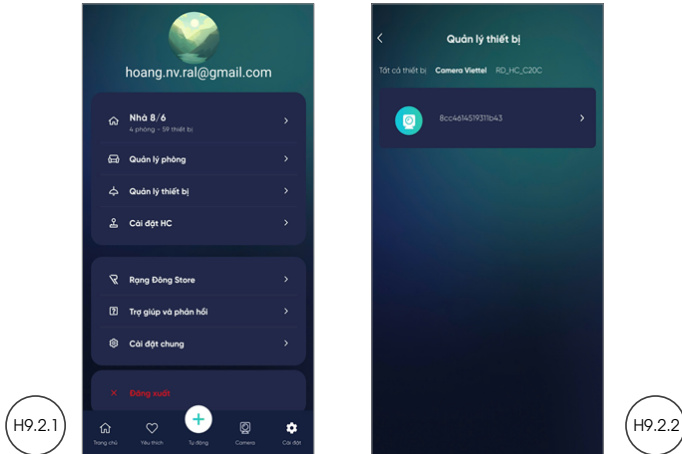
H9.1.2



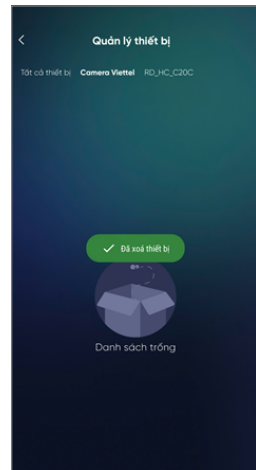
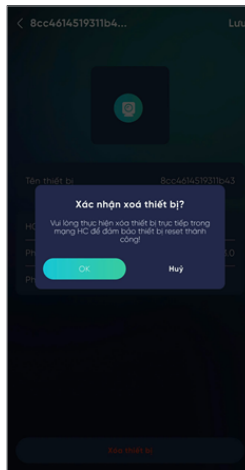
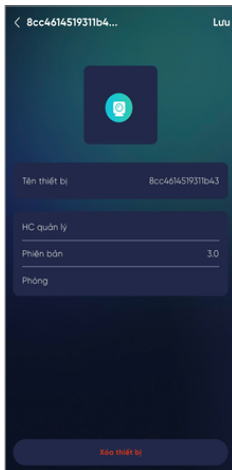
H9.1.3

9.2. Xóa tại danh sách quản lý thiết bị

- B1 Tại màn hình cài đặt của App, chọn “Quản lý thiết bị”.
- B2 Tại danh sách quản lý thiết bị, chọn “Camera Viettel”, tại danh sách chọn camera muốn xóa.



- B3 Chọn nút “Xóa thiết bị” (H8.2.3)
- B2 Chọn “Ok” (H8.2.4) để xác nhận xóa thiết bị. Khi xóa thành công, app hiển thị thông báo “Đã xóa thiết bị” (H8.2.5)



**SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY CP BÓNG ĐÈN
PHÍCH NƯỚC RẠNG ĐÔNG**

Địa chỉ: 87- 89 Hạ Đình, Phường Thanh Xuân Trung,
Quận Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam.

Hotline
19002098



Camera an ninh cho hộ
gia đình HC23

HC23

